

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на оказание услуг общественного питания**  
**Ресторан «Аюрведа Малабар»**

г. Казань Редакция от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Аюрведа Малабар»** (далее — Исполнитель) любому дееспособному физическому лицу (далее — Заказчик) заключить договор оказания услуг общественного питания на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1.3. **Акцептом оферты** считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- оформление заказа на сайте Исполнителя [malabar-kazan.ru](http://malabar-kazan.ru);
- оформление заказа по телефону или через иные каналы связи, указанные на сайте;
- внесение предоплаты (аванса, депозита) за услуги;
- фактическое посещение ресторана и начало пользования услугами.

1.4. Оферта является бессрочной и действует до момента её отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты. Актуальная версия всегда размещена на сайте [malabar-kazan.ru](http://malabar-kazan.ru).

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги общественного питания (изготовление продукции общественного питания, создание условий для потребления и реализации продукции), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Перечень услуг, ассортимент продукции, цены и условия оказания определяются в меню, размещённом на сайте и в помещении ресторана.

**3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ**

3.1. Наименование, состав, выход (масса), цена и иные характеристики продукции указываются в карточке товара на сайте и в меню ресторана.

3.2. Внешний вид готового блюда может незначительно отличаться от фотографии вследствие особенностей приготовления и подачи.

3.3. Заказчик, имеющий аллергию или пищевые ограничения, обязан сообщить об этом до подтверждения заказа и уточнить состав у Исполнителя по телефону. Исполнитель сообщает имеющуюся информацию, однако не может гарантировать отсутствие следовых количеств ингредиентов, используемых на общей кухне.

**4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Заказчик выбирает продукцию в меню, добавляет её в корзину, указывает необходимые для исполнения заказа данные и нажимает кнопку оформления заказа.

4.2. До отправки заказа Заказчик может проверить состав заказа, стоимость продукции и доставки.

4.3. Нажатие кнопки оформления заказа и отметка о принятии настоящей Оферты означают согласие Заказчика с её условиями.

4.4. Заказ считается принятым к исполнению после подтверждения Исполнителем по телефону или иным согласованным способом.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Цена продукции указывается на сайте в рублях. Итоговая стоимость заказа включает выбранную продукцию, доставку и применённые скидки и показывается до отправки заказа.

5.2. На сайте оформляется заявка на заказ без списания денежных средств. После проверки доступности блюд Исполнитель связывается с Заказчиком, подтверждает заказ и сообщает доступный способ оплаты и платёжные реквизиты.

5.3. Заказчик не должен перечислять средства до подтверждения заказа или на реквизиты, полученные из неизвестного источника.

5.4. При расчётах за оказываемые услуги Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек или бланк строгой отчётности на бумажном носителе и (или) направляет его в электронной форме в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники.

5.5. Исполнитель вправе предложить Заказчику предварительную оплату услуг, оплату после отбора блюд или после приёма пищи либо иной порядок оплаты.

## **6. ДОСТАВКА И САМОВЫВОЗ**

6.1. **Самовывоз** осуществляется по адресу: г. Казань ул. Малая красная 13 в часы работы ресторана.

6.2. **Доставка** выполняется в пределах доступных зон. Стоимость доставки и зона доставки указываются при оформлении заказа на сайте.

6.3. Время доставки является ориентировочным и может быть увеличено в зависимости от дорожной ситуации, погодных условий и загруженности ресторана.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Исполнитель обязуется:**

- оказать услуги качественно и в срок;
- предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о продукции и услугах;
- обеспечить возможность проверки объёма (массы) предлагаемой продукции.

### **7.2. Заказчик обязуется:**

- оплатить услуги в порядке и сроки, согласованные с Исполнителем;
- соблюдать общественный порядок и правила поведения в ресторане;
- предоставить достоверные данные, необходимые для исполнения заказа.

### **7.3. Исполнитель вправе:**

- отказать в доступе в ресторан лицам в состоянии сильного алкогольного/наркотического опьянения, агрессивным лицам, а также при несоответствии дресс-коду;
- изменять цены на услуги и ассортимент блюд без предварительного уведомления (изменение цены не распространяется на уже подтверждённые заказы).

#### **7.4. Заказчик вправе:**

- требовать качественного исполнения услуг;
- получать полную и достоверную информацию о предлагаемых услугах.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие продукции ожиданиям Заказчика, если продукция приготовлена в соответствии с рецептурой и технологической картой.

8.3. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных данных (имя, телефон, адрес доставки).

### **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Оформляя заказ, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и [Политикой в отношении обработки персональных данных](#), размещённой на сайте.

9.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно (проставление чекбокса) и может быть отозвано Заказчиком в любое время путём направления письменного заявления Исполнителю.

### **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

10.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

11.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте и действует до её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты или отозвать её, разместив новую редакцию на сайте.

### **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Аюрведа Малабар»

**ИНН:** 1655066565

**ОГРН:** 1961655070707

**Юридический адрес:** г. Казань ул. Малая красная 13

**Фактический адрес (ресторан):** г. Казань ул. Малая красная 13

**Телефон:** 8(843)236-74-33

**Email:** malabarkazan@yandex.ru

**Сайт:** [malabar-kazan.ru](http://malabar-kazan.ru)