

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в Ресторане «Аюрведа Малабар»

г. Казань

Редакция от «__» _____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Аюрведа Малабар» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта malabar-kazan.ru (далее — Сайт).

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

2.4. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Аюрведа Малабар», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.6. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу malabar-kazan.ru.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных;

- обработка необходима для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.
- Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для исполнения обязательств перед Пользователем. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных им данных. При выявлении недостоверности данных Оператор принимает меры по их уточнению, блокированию или уничтожению в соответствии с законодательством РФ.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Бронирование столиков и оформление заказов: имя, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), дата и время бронирования, комментарии к заказу.
- Обратная связь и обработка обращений: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения.
- Проведение маркетинговых и рекламных акций: имя, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии).
- Улучшение качества обслуживания и анализ работы Сайта: данные о посещении Сайта, включая IP-адрес, данные cookie, информацию о браузере и устройстве.

4.2. Сайт использует файлы cookie и системы аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.) для сбора обезличенных данных о посещениях. Продолжая использовать Сайт, вы соглашаетесь с обработкой таких данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов (Политики, оферты) и может быть отозвано субъектом в любое время.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет сбор персональных данных через формы на Сайте, а также при личном обращении субъекта персональных данных.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Конкретные сроки хранения:

- для бронирований и заказов — 1 год с момента оказания услуги;
- для обращений и переписки — 1 год с момента последнего взаимодействия;
- для бухгалтерских и налоговых документов — 5 лет.

6.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или при наличии согласия субъекта персональных данных.

6.4. Уничтожение персональных данных осуществляется при достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Уничтожение производится путем удаления из электронных баз данных и/или уничтожения бумажных носителей.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав субъект может направить письменное обращение Оператору по адресу: г. Казань ул. Малая красная 13 или по электронной почте: malabarkazan@yandex.ru

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает следующие меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- использование парольной защиты и шифрования;
- регулярное резервное копирование;
- уничтожение носителей с персональными данными.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Аюрведа Малабар»

10.2. Адрес: г. Казань ул. Малая красная 13

10.3. ИНН: 1655066565

10.4. ОГРН: 1961655070707

10.5. Контактный телефон: 8(843)236-74-33

10.6. Адрес электронной почты: malabarkazan@yandex.ru